**Követelmény Specifikáció:**

**0. Áttekintés (Máté):**

Egy olyan weboldalt hozunk létre, ahol a játékosok csapattársakat tudnak keresni különböző online játékokhoz.

A játékosnak elösször regisztrálnia kell magát az oldalra. Ezt követően egy üzenet küldő rendszerrel tudja felvenni a kapcsolatot a többi regisztrált játékossal.

A regisztrált játékosoknak lehetőségük nyílik különböző keresési feltételek megadásával/szűrők használatával megtalálni a számukra legalkalmasabb csapattársat. Az ilyen szűrési beállítások közül talán az egyik legfontosabb a különböző játékokon belül elért rang, ami alapján eldönthetjük, hogy kezdő, haladó vagy éppen egy profi csapattársat szeretnénk a találni.

**1. Jelenlegi helyzet (Máté):**

Elsőként három játékhoz készítjük el az online csapat/játékos keresést, ezek a következők:

* Counter Strike: Global Offensive
* League Of Legends
* Rainbow Six Siege

A szűrési feltételek között nem csak kezdő, haladó, profi játékosokra lehet keresni, hanem egy bronz, ezüst és arany fokozatokon belüli, mindegyiknél 7-7 különböző szintekre is lehet keresni. Ezáltal megkönnyítve a játékosok számára, hogy a saját szintjükhöz/rangjukhoz még hasonlóbb képességekkel rendelkező játékosokat találjanak.

**2. Vágyálom rendszer (Miki):**

Könnyebbé akarjuk tenni a csapat keresést, mert néha nem elég az hogy a játékoknak a keresője hibásan ítéli meg a csapatokba kerülő embereket. Mert nincs azon a szinten vagy épp a jobb játékosok miatt tart ott ahol rangba így mikor a vele egy rangú játékosokat válogatja, be a játék nem tudja hozni ugyan azt a szintet, mint a csapattársak. Így általában már a meccs elkezdésénél borítékolható a vereség így a fölösleges idegeskedést, amit a MatchMaking rendszerek hibáit hogy gyorsan találjanak meccset tudnánk javítani hogy ezzel kitudnánk küszöbölni ezzel a weboldallal.

A célunk az, hogy elég nagy közösséget tudjunk összehozni a különböző régiókba, hogy könnyebbé tegye a közös játékot mind azoknak, akik csak esti kikapcsolódásért vagy a rangsorolt játékhoz megkeresni a megfelelő tudású játékosokat, akik fejlődni és tanulni akarnak.

A későbbi tervek, azok a bajnokságokra készülő csapatokat is segítené, akik már nem a kikapcsolódást keresik a játékokba, hanem már a komolyabb kihívást keresik a világ körül.

A weboldalnál az egyszerűséget tartjuk, szem előtt minimális grafikával akarjuk megvalósítani, hogy könnyen átlátható legyen. A főoldalon a bejelentkezés és a játékok lennének, hogy gyorsan eljuthassunk, oda amilyen játékba akarunk társat/társakat keresni. Ha beléptünk és kiválasztottuk a játékot utána megadjuk, milyen szinten belül akarunk keresni milyen játékost keresünk, hogy könnyen tudjuk szűkíteni a keresendő játékosokat. Miután beállítottuk a megfelelő szűrőket azután feldobja az embereket így tudunk is válogatni. Ha rá megyünk, a játékos profilra megtudjuk tekinteni ő milyen rule-t játszik a kedvenc karakterei a statisztikáit mióta játszik stb. Az oldalon van lehetőségünk chatelni a játékossal, hogy tudjunk egyeztetni a későbbiekbe, és hogy feltudjuk mérni az embert.

Ezekkel a lehetőségekkel tennénk könnyebbé a keresést és a válogatást.

**3. Követelmény lista (Dávid):**

K1: Kezdő oldal: A weboldal kezdőlapjáról legyen lehetőség elérni a különböző játékok oldalát és bejelentkezni vagy regisztrálni

K2: Hirdetés feladása: A weboldalnak biztosítani kell a felhasználók számára regisztráció után a hirdetések feladását különböző szempontok szerint (rang, kor, role, régió, kommunikációs platform, nyelv)

K3: Hirdetőkkel való kapcsolatfelvétel: A felhasználóknak legyen lehetőségük a hirdetőkkel kapcsolatot felvenni, üzeneteket küldeni.

K4: Regisztráció/Bejelentkezés: A programot a kliensek csak előzetes regisztráció/bejelentkezés után használhassák.

K5: Szűrés: A webes felületen lehessen a hirdetések böngészése során különböző adatok alapján hirdetésre szűrni (rang, kor, role, régió, kommunikációs platform, nyelv).

**4. Irányított és szabad szöveges riportok szövege (Dávid):**

Kivitelező: Kérem, írja le, hogy pontosan mire is lenne szükségük!

Megrendelő: Egy olyan weboldalt szeretnénk megvalósítani, ahol a különböző videó játékokhoz tudnának az emberek egymáshoz csapatot, illetve társakat keresni.

Kivitelező: És milyen játékokra gondoltak?

Megrendelő: Kezdetben csak 3 játékra: Counter Strike: Global Offensive, League Of Legends,  Rainbow Six Siege. Viszont a későbbiekben a projekt sikerétől függően szeretnénk kibővíteni a weboldalt további játékokkal is.

Kivitelező: Pontosan hogyan képzelik el a weboldalt?

Megrendelő: Szeretnénk, hogy a felhasználók regisztrálás után tudjanak játékonként keresni csapattársakat vagy csapatokat illetve tudjanak hozzá hirdetéseket feladni.

Kivitelező: És hogyan tudják majd a játékosok felvenni a kapcsolatot a kiválasztott csapattal?

Megrendelő: Egy üzenetküldő rendszerre gondoltunk ahol a játékosok megtudják beszélni a részleteket.

Kivitelező: Értem. Arról van már elképzelésük, hogy hogyan nézzen ki a webes felület?

Megrendelő: Mindenképpen valamilyen modernebb design-ra gondoltunk, de nincs pontos elképzelés ezt illetően, nyitottak vagyunk az ötletükre.

Kivitelező: Rendben van, első körben ennyi információ elegendő, hogy felépítsük a specifikációt. Mihelyt készen vagyunk vele, továbbítjuk Önök felé, ezt majd tüzetesen olvassák át, hogy valóban és pontosan fedi-e az igényeiket. Ha igen, akkor megkezdhetjük a munkát, ha nem, akkor további egyeztetések szükségesek, hogy pontosítsuk a követelményeket.

**Mockup elküldése után:**

Kivitelező: Tegnap elküldtünk Önöknek egy terveket a mi elképzeléseinkről a weboldal kinézetével kapcsolatban. Volt idejük átnézni őket?

Megrendelő: Igen, átnéztük őket.

Kivitelező: És mi a véleményük róluk? Melyik verziót szeretnék használni?

Megrendelő: A második verzió jobban tetszett nekünk.

Kivitelező: Rendben, akkor az alapján eltudjuk kezdeni a weboldal fejlesztését.

**5. Jogi háttér (Márk):**

Az ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELET hivatalosan az EU parlament és az EU tanács rendelete (2016/679).

Általános adatvédelmi rendelet: General Data Protection Regulation - **GDPR**.

Lényege, hogy a „természetes személyek” személyes adatait védi és rendelkezik a tagállamok közötti szabad információ áramlásról.

A rendelet 2016. május 24-én lépett hatályba, és kétéves türelmi időszak után 2018. május 25-től kell alkalmazni.

A rendelet 5. cikkében a személyes adatok kezelésére vonatkozóan 7 fő alapelve:

* Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
* Célhoz kötöttség
* Adattakarékosság
* Pontosság
* Korlátozott tárolhatóság
* Integritás és bizalmas jelleg
* Elszámoltathatóság
* Bizalom

Az érintettek jogai:

* Átlátható tájékoztatáshoz való jog
* Hozzáféréshez való jog
* Helyesbítéshez való jog
* Törléshez és elfeledtetéshez való jog
* Korlátozáshoz való jog
* Adathordozhatósághoz való jog
* Tiltakozáshoz való jog
* Automatikus döntéshozatal elutasításához való jog

Jogorvoslati és jogérvényesítési lehetőségek:

* Az érintett tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, és - a kötelező adatkezelés kivételével - kérheti adatai törlését vagy zárolását (Infotv. 14. §).
* Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el (Infotv. 22. §).
* Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.
* A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóságaz érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A jogellenes adatkezelés következményei:

* Törlés (17. §)
* Bíróság lehetőségei (22. §)
* Kártérítés és sérelemdíj (23. §)
* Más polgári jogi igények (Ptk. 3:406. § és 6:498. §)
* Szabálysértés (Szabs. tv.)
* Munkajogi (Mt.)
* Bűncselekmény (Btk.)

**6. Fogalom szótár (Márk):**

**Jogi rész alapfogalmai:**

Személyes adat: Azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges személyes adat: A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Érintett: Az adatkezelés alanya, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**7. Jelenlegi üzleti folyamatok modellje:**

Mivel ez egy új cég, ami nemrég alakult ezért még nem alakult ki a jelenlegi üzleti modell.

**8. Igényelt üzleti folyamatmodell (Márk):**

A **PDCA-ciklus** egy ismétlődő, négylépéses menedzsment és üzleti módszer, amelyet a termékek és folyamatok kontrolljára és folyamatos fejlesztésére használnak.

A PDCA-t W.Edwards Deming tette népszerűvé a világon, habár Ő mindig “Shewhart ciklus”-ként utalt rá. Későbbi munkássága során a PDCA-t PDSA-ra módosította, mert úgy gondolta az “ellenőrzés” szó túlhangsúlyozza a megfigyelést az elemzéssel szemben.

Deming mindig hangsúlyozta a PDCA lépések spirálszerű ismétlésének fontosságát, amelynek lényege, hogy a rendszer mindig tovább javítható, az ismétlések során pedig mindig egyre minőségibb szinten végezzük el a lépéseket.

**Plan (tervezés):** azoknak a céloknak és folyamatoknak a megállapítása, amelyek a vevői követelményeknek és a szervezet politikájának megfelelő eredmények eléréséhez szükségesek.

**Do (cselekvés):** a terv végrehajtását, a folyamatok elindítását, a termék elkészítését jelenti. Fontos eleme az adatok összegyűjtése is, amelyek az “ellenőrzés” és “beavatkozás” lépésekben történő elemzési és ábrázolási feladatokhoz szükségesek.

**Check (ellenőrzés):** a folyamatok és a termékek figyelemmel kísérése és összehasonlítása a politikával, a célokkal és a termékre vonatkozó követelményekkel, valamint az eredmények bemutatása.

**Act (intézkedés):** intézkedések megtétele a folyamat működésének folyamatos fejlesztésére. Néhány szakértő újabban az “Adjust” vagyis “Igazítás” szót használja a negyedik lépésre.

